

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan zaman dan teknologi saat ini semakin pesat dan menyeluruh merupakan tantangan tersendiri bagi negara berkembang seperti Indonesia. Negara berkembang dituntut agar lebih kreatif dan inovatif, agar dapat seimbang dengan negara maju yang telah lebih dahulu mengalami perkembangan teknologi pada saat ini diharapkan perkembangan dunia perbankan juga semakin pesat dan modern baik dari segi ragam produk kualitas pelayanan, dan teknologi yang dimiliki. Perbankan semakin menguasai perkembangan ekonomi dan bisnis suatu negara, tidak hanya di negara maju tapi juga di negara berkembang. Bank merupakan salah satu badan penyedia dana pembiayaan pembangunan, antara lain melalui kegiatan penyaluran kredit dan investasi. Kegiatan perkreditan dan berbagai jasa yang diberikan oleh bank ini membantu debitur mengatasi kekurangan modal dalam mengelola, membiayai operasi, dan mengembangkan usaha sehingga mampu meningkatkan efisiensi, produktivitas, dan daya saing. Efisiensi adalah kemampuan untuk menjalankan tugas dengan baik dan tepat dengan tidak membuang waktu, tenaga, dan biaya. Dalam industri perbankan telah mengalami perubahan besar dalam beberapa tahun terakhir. Saat ini bank mengalami penyesuaian pada layanan yang mereka tawarkan, lokasinya, dan tarif yang mereka bayar dalam simpanan deposito. Dalam dunia perbankan juga sering kali mengalami persaingan, persaingan biasanya ditawarkan produk dan jasa

yang menggiurkan seperti suku bunga yang tinggi, hadiah langsung, dan jenis tawaran – tawaran lain dan juga penawaran ini dirasakan oleh nasabah agar lebih selektif lagi dalam menyimpan dana nya ke bank. Oleh karena itu bank berusaha untuk lebih cerdas lagi dalam berusaha untuk mendapatkan nasabah sebanyak – banyaknya dan lebih peka dalam melayani dan memenuhi kebutuhan nasabah.

Bank berfungsi sebagai ‘Perantara Keuangan’ dengan usaha utama menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkannya kembali kepada masyarakat serta memberikan jasa-jasa lainnya dalam lalu lintas pembayaran. Pada laporan Neraca juga menunjukkan bahwa sumber pembiayaan utama untuk kredit tersebut adalah dana pihak ketiga (tabungan, deposito, dan lain-lain). Bank merupakan bisnis yang cukup baik karena bank melakukan bisnisnya dengan menggunakan dana orang lain.

Fungsi intermediasi ini bukanlah hal mudah bagi perbankan, mulai dari aktivitas penghimpunan sampai penyaluran dana mengandung risiko sehingga perbankan diharuskan untuk dapat menjaga keseimbangan antara pengelolaan risiko yang dihadapi dengan layanan yang diberikan kepada masyarakat.

Sebagai badan usaha, bank harus selalu berusaha mendapatkan keuntungan yang sebesar – besarnya dari usaha yang dijalankan agar bank masih tetap produktif sesuai apa yang telah ditentukan. Seiring perkembangan zaman keberadaan bank di Indonesia cukup meningkat oleh karena itu bank harus mampu strategi baru guna untuk menarik dana dari masyarakat yang dimana dana akan disalurkan kembali kepada masyarakat yang membutuhkan baik kebutuhan dalam segi konsumtif maupun produktif.

Bank BTN adalah sebuah lembaga perbankan yang bersifat melayani kebutuhan masyarakat dengan menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkannya kembali kepada masyarakat sesuai dengan prinsip perbankan. Dalam hal ini bank sangat kompleksitas dalam melakukan kegiatan perbankan, salah satunya dalam kegiatan pembukaan rekening tabungan serta pelaksanaan rekening TABUNGANKU. Bank harus mempunyai produk tabungan yang baik dan juga proses pembukaan rekening serta pelaksanaannya harus mudah dipahami oleh kalangan masyarakat khususnya anak-anak yang belum paham mengenai menabung di bank.

Menurut Undang-undang No 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan, Tabungan adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, bilyet giro, dan /atau alat lainnya yang dipersamakan dengan itu. Dengan tujuan menabung adalah menyisihkan sebagian hasil pendapatan nasabah untuk dikumpulkan sebagai cadangan hari depan dan sebagai alat untuk melakukan transaksi bisnis atau usaha individu / kelompok. Sarana penarikan tabungan yaitu menggunakan buku tabungan Slip penarikan, Sarana lainnya (Formulir Transfer, Internet Banking, Mobile Banking, dll).

Rekening TABUNGANKU biasanya diperuntkan untuk anak – anak dimana mereka dilatih sejak dini untuk menabung dan di kenalkan prosedur untuk membuka rekening tabungan di bank. Kebiasaan anak-anak hanya mengerti menabung itu di rumah dan biasanya mereka menaruh uang tersebut pada sebuah

tempat khusus uang (celengan) padahal menabung di celengan itu belum efisien karena belum terjamin keamanannya.

Rekening Tabunganku merupakan tabungan yang diperuntukan untuk perorangan dan persyaratannya pun mudah. Produk rekening Tabunganku adalah salah satu jenis tabungan yang mudah dan ringan yang diterbitkan secara bersama oleh bank – bank di Indonesia dan salah satu tujuannya yaitu untuk meningkatkan budaya untuk menabung bagi masyarakat Indonesia guna untuk mensejahterakan masyarakat .sasaran utama dri produk ini yaitu anak – anak namun pada dasarnya tabungan mahasiswa maupun kalangan orang dewasa yang sudah bekerja dapat membuka rekening tersebut. Berbagai macam jenis tabungan yang ada di Bank BTN adalah TabunganKu,Tabungan BTN Batara,Tabungan BTN Prima, Tabungan BTN Payroll, Tabungan BTN Junior, Tabungan BTN Juara, dan lain lain.

Dengan adanya pembukaan rekening tabungan di bank diharapkan dapat memperoleh manfaat yang lebih karena Bank dapat melayani nasabah secara maksimal dengan berbagai fasilitas yang disediakan oleh bank.Terutama kalangan anak-anak yang saat ini belum seberapa mengerti mengenai rekening tabungan.

Dengan adanya proposal mengenai prosedur pelaksanaan rekening tabunganKu masyarakat terutama anak anak mendapatkan manfaat yang cukup banyak mengenai pengetahuan pembukaan rekening di Bank serta prosedur pelaksanaannya baik informasi bunganya maupun cara penutupan rekening atau penutupan rekening secara otomatis apabila melanggar syarat dan ketentuan BI (Bank Indonesia). Proses pembukaan rekening di bank merupakan tahapan awal

dalam operasional system aplikasi tabungan yang pada prinsipnya membuat nomor rekening tabungan nasabah sehingga proses transaksi selanjutnya ditampung pada nomor tersebut.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Seiring dengan berkembangnya dunia perbankan di Indonesia mungkin ada berbagai permasalahan dalam prosedur pelaksanaan Rekening TabunganKu. Berbagai masalah tersebut yaitu:

1. Bagaimana syarat dan ketentuan Rekening TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mayjend Sungkono Surabaya ?
2. Bagaimana prosedur pelaksanaan Rekening TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mayjend Sungkono Surabaya?
3. Bagaimana tata cara penutupan rekening TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mayjend Sungkono Surabaya ?
4. Manfaat dan fasilitas apa yang ada di Bank BTN ?
5. Bagaimana cara untuk mengetahui perhitungan bunga dan pajak rekening Tabunganku di Bank BTN Cabang Pembantu Mayjend Sungkono Surabaya
6. Perhitungan bunga dihitung atas dasar saldo rata-rata harian semakin besar anda menabung , semakin besar pula keuntungan yang akan anda terima .
7. Adanya Biaya rekening yang dibebankan kepada nasabah dalam pembuatan kartu atm maupun pada saat penutupan rekening.
8. Apa saja hambatan hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan Rekening TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mayjend Sungkono Surabaya?

9. Alternatif apa saja yang bisa menyelesaikan hambatan hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan Rekening TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mayjend Sungkono Surabaya?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui syarat dan ketentuan rekening tabunganku di Bank BTN Cabang Pembantu Mayjend Sungkono Surabaya.
2. Untuk mengetahui prosedur pelaksanaan Rekening TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mayjend Sungkono Surabaya
3. Untuk mengetahui penutupan rekening TabunganKu di Bank BTN
4. Untuk mengetahui Manfaat dan fasilitas yang menguntungkan bagi nasabah
5. untuk mengetahui perhitungan bunga dan pajak rekening Tabunganku di Bank BTN Cabang Pembantu Mayjend Sungkono Surabaya
6. Untuk mengetahui Saldo harian dengan tingkat bunga yang menarik, bunga dihitung atas dasar saldo rata-rata harian semakin besar anda menabung , semakin besar pula keuntungan yang akan anda terima .
7. Untuk mengetahui Perhitungan biaya rekening TabunganKu
8. Untuk mengetahui hambatan hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan Rekening TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mayjend Sungkono Surabaya
9. Untuk mengetahui Alternatif apa saja yang bisa menyelesaikan hambatan hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan Rekening TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mayjend Sungkono Surabaya

#### 1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan manfaat penelitian ini saya berharap bahwa penelitian ini dapat memberikan informasi dan data yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Dan manfaat yang dapat diambil adalah:

1. Manfaat Bagi Bank adalah sebagai masukan bagi bank untuk perbankan di kemudian hari terutama dalam memperoleh nasabah dan meningkatkan loyalitas pada bank tersebut. Serta dapat mempromosikan produk tabunganKu tersebut pada masyarakat sehingga bank tidak merasa dirugikan dalam proses penelitian pembukaan rekening tabunganKu yang pada dasarnya produk ini adalah produk yang dibuat oleh Perhimpunan Bank di seluruh Indonesia.
2. Manfaat bagi peneliti lain adalah hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan referensi dan ilmu pengetahuan bagi peneliti lain yang ingin meneliti dalam bidang dan judul yang sama.
3. Manfaat bagi peneliti adalah penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan pengetahuan dan pemahaman khususnya mengenai Proses pembukaan rekening tabunagnKu di Bank yang bersangkutan.
4. Manfaat bagi STIE PERBANAS SURABAYA adalah untuk menambah koleksi di perpustakaan. Sehingga mahasiswa yang ingin meneliti dalam judul yang sama dapat melihatnya di perpustakaan tersebut.
5. Manfaat penelitian bagi nasabah adalah:
  - a. Memberikan informasi tentang pelaksanaan prosedur pembukaan dan penutupan rekening tabunganku di Bank BTN Cabang Pembantu Mayjend Sengkono Surabaya

- b. Memberikan pengetahuan mengenai manfaat membuka rekening tabunganku di Bank BTN Cabang Pembantu Mayjend Sungkono Surabaya
- c. Memberikan pengetahuan mengenai hambatan dalam membuka rekening tabunganku di Bank BTN Cabang Pembantu Mayjend Sungkono Surabaya.

### **1.5 Penjelasan Judul**

Agar tidak terjadi perbedaan persepsi atau penafsiran mengenai arti yang terkandung dalam judul, maka penulis memberikan penjelasan sebagai berikut :

#### **PELAKSANAAN**

Adalah suatu proses yang dilaksanakan sesuai dengan peraturan yang ditetapkan.

#### **REKENING**

Adalah perhitungan uang yang bisa juga menarik atau menagih pembayaran uang langganan atau sewa.

#### **TABUNGANKU**

Suatu jenis produk dana di bank BTN yang berupa simpanan masyarakat untuk perorangan dengan persyaratan yang mudah dan ringan guna menumbuhkan budaya menabung serta dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

#### **DI BANK BTN**

Adalah Obyek penelitian tempat atau lokasi (bank umum) atau lembaga keuangan yang digunakan penulis sebagai pencarian data serta keterangan dan sumber informasi dengan judul yang sesuai dengan penulisan tugas akhir.



## **KCP MAYJEN SUNGKONO SURABAYA**

Adalah dimana lokasi untuk obyek penelitian (bank umum) atau lembaga keuangan yang digunakan penulis sebagai pencarian data serta keterangan dan sumber informasi yang berkaitan dengan penulisan tugas akhir.

Pelaksanaan TabunganKu di Bank BTN KCP mayjen sungkono Surabaya mengandung arti tentang tata cara yang harus dilaksanakan atau dikerjakan yang sesuai dengan ketentuan yang sudah disepakati dalam melaksanakan pembukaan, penyetoran, penarikan dan penutupan. Merupakan produk dana yang berupa simpanan masyarakat untuk perorangan dengan persyaratan yang cukup mudah dan ringan. Guna menumbuhkan budaya masyarakat untuk gemar menabung serta untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat di Bank BTN KCP mayjen sungkono Surabaya.

## **1.6 Metode Penelitian**

### **Metode Interview/Wawancara**

Salah satu metode pengumpulan data adalah dengan jalan wawancara, yaitu mendapatkan informasi dengan cara bertanya langsung kepada responden. Wawancara merupakan salah satu bagian terpenting dari setiap survey. Tanpa wawancara, peneliti akan kehilangan informasi yang hanya dapat diperoleh dengan jalan bertanya langsung kepada responden. Data semacam itu merupakan tulang punggung suatu penelitian survey.

## **Metode Study Pustaka**

Studi kepustakaan merupakan segala usaha yang dilakukan oleh peneliti untuk menghimpun informasi yang relevan dengan topik atau masalah yang akan atau sedang diteliti. Studi kepustakaan merupakan langkah yang penting sekali dalam metode ilmiah untuk mencari sumber data sekunder yang akan mendukung penelitian.

### **1.7 Organisasi Penulisan Tugas Akhir**

Pada penulisan Karya Ilmiah ini ada beberapa hal penting dalam sub bab yang saya jelaskan yaitu mengenai .

## **BAB 1 PENDAHULUAN**

Di dalam Bab 1 ini ada beberapa pokok penjelasan yaitu Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Penjelasan Judul, Metode Penelitian, Organisasi Penulisan Tugas Akhir.

## **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Dalam Bab 2 menjelaskan mengenai landasan teori yang berisi tentang Sejarah Bank Jatim, diskripsi pekerjaan bagian yang ada di Bank Jatim cabang Jombang, Perbankan secara umum (referensi 3-4 paragraf) dan Teori tentang pembukaan rekening Jenis jenis rekening serta Berbagai contoh tentang prosedur pelaksanaan rekening tabunganKu

## **BAB 3 GAMBARAN SUBJEK PENGAMATAN**

Gambaran subyek penelitian mengenai Sejarah bank, struktur organisasi serta produk produk bank tersebut yang dijelaskan di bab 3.

#### **BAB 4 PEMBAHASAN MASALAH**

Bab 4 merupakan Hasil Pembahasan dari masalah yang ada serta pemecahan dari masalah tersebut yang dapat menguntungkan semua pihak dan tidak merugikan pihak yang terkait. Serta dapat menjadikan pengambilan keputusan yang tepat untuk masalah masalah yang ada pada prosedur pelaksanaan rekening tabunganKu dan menjadikan masukan bagi bank di kemudian hari terutama dalam memperoleh nasabah dan meningkatkan loyalitas pada bank tersebut.

#### **BAB 5 PENUTUP**

Kesimpulan dan saran yang akan disimpulkan berdasarkan pembahasan pertama dan ke dua dan kesimpulan tersebut merupakan kesimpulan dari hasil pembahasan masalah yang ada pada subyek penelitian serta pada hasil pembahasan dari gambaran masalah tersebut.